



SİVAS AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ KURUMSAL MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ

DOKÜMAN KODU:KKU.YD.05

YAYIN TARİHİ:NİSAN 2017

REVİZYON TARİHİ:OCAK 2018

REVİZYON NO:01

SAYFA NO:1/1

MİSYONUMUZ

Tüm kaynaklarımızı etkin ve verimli bir şekilde kullanarak hasta ve çalışan memnuniyetini sağlamak, hastanemizin tüm birimlerinde kalite anlayışını standardize ederek sürekli hale getirmek.

VİZYONUMUZ

Ağız ve diş sağlığı tedavilerini tüm uzmanlık dallarında Uluslararası standartlara uygunluğu onaylanmış yöntemlerle ve teknolojinin bütün olanaklarından yararlanarak toplumun her kesimine etkili güvenli ve kesintisiz olarak sunmak, sürekli tercih edilen hastane olmak ve bölgesel model oluşturmak.

TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ

- ✓ İnsana Saygılı ve adil olmak
- ✓ Saygın Dürüst ve Güvenilen Etkin ve Etkili Hizmet
- ✓ Süreklilik ve Erişilebilirlik
- ✓ Mükemmeli Hedefleyen
- ✓ Hakkaniyet
- ✓ Değişim ve Gelişime Açık Olma
- ✓ Dayanışma ve İşbirliği
- ✓ Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik
- ✓ Memnuniyet Oranını Maksimum Seviyede Tutmak
- ✓ Kurumsal Kimlik



SİVAS AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ KURUMSAL MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ

DOKÜMAN KODU:KKU.YD.05

YAYIN TARİHİ:NİSAN 2017

REVİZYON TARİHİ:OCAK 2018

REVİZYON NO:01

SAYFA NO:1/1

İletişim

- Bizden hizmet alanların deneyimlerine önem vermek, öneri sistemlerimize etkin olarak katılmalarını sağlamak,
- Çalışanlarımızla birlikte oluşturduğumuz güven ortamında görüş ve önerileri değerlendirmek,

Güven

- Bilgi ve deneyimlerimizden yararlanarak, sunmuş olduğumuz sağlık hizmetinde güven duyulan bir sağlık kurumu olmak,

Bilgi

- Tıp hizmetlerinde bilginin önemli olduğu bilinci içinde,
- En iyi şekilde nasıl hizmet vereceğimizi bilgi ışığında öğrenmek,
- Edindiğimiz bilgiler doğrultusunda hizmet vermek,

Sorumluluk

- Görev bilinci içinde sorumluluklarımızın farkında olmak,
- Tıbbi etik ve insani değerlere sahip çıkmak,

Duyarlılık

- Topluma ve çevre bilincine karşı duyarlı bireyler olmaktır.

Vefa

- Hastanemizde geçmişte hizmet veren büyüklerimize,
- Geçmişten bu güne dek bize her zaman güvenen hastalarımıza olan vefa borcumuzun farkında olmak,

Dayanışma

- Başarımızın temelinde çalışanlarımızın olduğuna inanmak,

Paylaşım

- Ben değil, biz yaklaşımı ile hareket etmek, iyi ve kötü günde bir arada olmak,

Bütüncül Yaklaşım

- Her insan değerlidir inancı içinde,
- Her koşulda hizmet vermek, her insana eşit koşulda sağlık hizmeti sunmak bilinci ile toplumun her ferdine kaliteli sağlık hizmeti sunmak,

Şeffaflık, Dürüstlük

- Kurumumuz kayıtlarında yer alan bilginin, ilgili kişiler tarafından izlenebilirliğini sağlamak,
- Doğruluğunu bozmadan tarafsız olarak paylaşmak ve korumak,

Toplam Kalite Yönetimi

- Kaliteyi bütüncül yaklaşımla yönetmek ve hep birlikte, her an kaliteli hizmet sunmak