



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 1 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
Hizmet İçi Eğitim	İdari Birim Eğitimi	-Hasta Yönlendirme	Hasta Kayıt Kabul personeli ni Hasta yönlendirme konusunda bilgilendirmek	Hasta memnuniyetinin artırılmasını sağlamak	Sağlık bakım Hizmetleri Birim Sorumlusu	Ocak 2022 Hasta Kabul/ Diş Klinik Personeli Personeli- Hasta kayıt personelleri	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Hizmet İçi Eğitim	Hastane İşleyiş Hizmet İçi Eğitimi	-Hasta Memnuniyeti -Hasta Hakları, Sorumlulukları ve Uymaları gereken Kurallar -İletişim becerileri -Kişiler arası ilişkiler - Hastanede Hasta Bekleme Süreleri	Hastalara Daha iyi hizmet sunmak ve etili iletişimi arttırmak	Karşılama-Danışma ve Yönlendirme Personeli -Hasta Kayıt Elemanı bilgilerini güncellemek	Sağlık bakım Hizmetleri Birim Sorumlusu	Ocak 2022 Karşılama-Danışma Yönlendirme Personeli -Hasta Kayıt Elemanı	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Temel Eğitim	Hasta Hakları	-Hasta Memnuniyeti -Hasta Hakları ve Sorumlulukları -Etik ve Hasta Hakları	Hasta memnuniyetini, Çalışanların hasta haklarını öğrenmesini ve hastalarla olan iletişim becerilerinin artması	Hasta memnuniyetinin maksimum düzeye çıkarılması ve Etik ile ilgili konuları meslek yaşantılarında kullanabilmelerini sağlamak.	E-Eğitim	Ocak 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Soru-Cevap	Web Üzerinden	15 gün
Temel Eğitim	Hasta Güvenliği	-Pembe Kod -Mavi Kod -İlaç güvenliği -Güvenli Cerrahi Uygulamaları -Sözel İstem Uygulaması - Transfüzyon güvenliği - Tıbbi Cihaz Güvenliği - Hasta Transferi - Hasta Kimlik Doğrulaması - Hasta Düşmeleri -Örnek Alım Transferi	Hasta ve çalışanların güvenliği amacı ile personelin bilgilendirilmesini sağlamak	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan uygulamalardan haberdar olmak	E-Eğitim	Ocak 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 2 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
Hizmet içi Eğitim	Mutfak Eğitimleri	-Besin ve Mutfak Hijyeni	Kurumumuzda yeni başlayan Mutfak Çalışanlarını Bilgilendirmek	Mutfak Personelini daha bilinçli ve etkin hizmet vermesini sağlamak	Mutfak Hiz.Bir.Sor.	Ocak 2022 Tüm Mutfak Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Temel Eğitim	Enfeksiyonların Kontrolü Ve Önemi	Hastane Enfeksiyonları Ve Enfeksiyonların Önlenmesi Pandemi Döneminde Enfeksiyon Kontrol Önlemleri -Sterilizasyon dezenfeksiyon -İzolasyon uygulamaları ve figürler -Enfeksiyondan korunma yolları -Temas durumunda yapılacaklar	Hastane enfeksiyonlarını ve Pandemi Döneminde Enfeksiyon Kontrolü ve Önlenmesi	Hastane enfeksiyonlarının kontrolü ve önlenmesi konusunda bilgi sahibi olmak	E-Eğitim	Şubat 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 Gün
Temel Eğitim	Enfeksiyonların kontrolü ve önlenmesi	-Sterilizasyon Birimi Sterilizasyon ve dezenfeksiyon uygulamaları	Sterilizasyondaki işlejin standartları konusunda bilgilendirerek oluşabilecek enfeksiyonları önlemek	ADSH' de kullanılan tüm aletlerle oluşabilecek enfeksiyonları önlemek	Sterilizasyon Birim Sorumlusu	Şubat 2022 Sterilizasyon Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Temel Eğitim	Yeni Korana Virüsü Eğitimi	2019-nCoV Hastalığı	Korona Virüsü hakkında tüm Sağlık Personelini bilgilendirmek	Korona Virüsü hakkında farkındalık sağlamak ve virüsten korunma, olası bir bulaşma durumunda neler yapılacağı hakkında bilgilendirmek	E-Eğitim	Şubat 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Hizmet içi Eğitim	İdari Birim Bazlı Eğitimler (Veri Toplama, Veri giriş ve Veri değerlendirme)	- Veri Toplama, Veri giriş ve Veri değerlendirme Kalite indikatörleri	İstatistik Biriminde çalışan personeli veri Toplama, Veri giriş ve Veri değerlendirme konusunda bilgilendirmek	Veri Toplama, Veri giriş ve Veri değerlendirme eğitimi vererek bilgileri tazelemek ve yenilerini eklemek	İstatistik Birim Sorumlusu	Şubat 2022 İstatistik birimi personeli / Kalite Birim Sorumluları	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 3 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
Temel Eğitim	Sağlıkta Kalite Standartları Eğitimi	-istenmeyen Olay Bildirim Sistemi -Güvenlik Raporlama Sistemi -Sağlıkta Kalite Standartları	Hastanelerde meydana gelen olaylardan ders çıkartmak benzer olayların bir daha yaşanmasını engellemek	Çalışanlar tarafından yaşanan olayların bir daha yaşanmasını engellemek	E-Eğitim	Şubat 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Hizmet İçi Eğitim	Sağlıkta Kalite Standartları Eğitimi	-Doküman Yönetimi Eğitimi	Güncellenen Rehberler hakkında bilgi vermek	Birim Sorumlularına Yenilikler Hakkında bilgi vermek ve çalışanların farkındalığının artırılması	Kalite Birim Sorumlusu	Şubat 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 Saat
Temel Eğitim	Tıbbi Atık Eğitimleri	Tıbbi Atık Yönetimi	Atıkların Toplanması ve Taşınması konusunda Atık Personelinin bilgilerini güncellemek	Hastane ortamından kaynaklanabilecek enfeksiyonları önlemek, Ve geri dönüşümü etkili kullanarak atıkların doğru ayrışımını sağlamak	Atık Birim Sorumlusu	Mart 2022 Atık Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Temel Eğitim	Atık Eğitimi	Sıfır Atık	Sıfır Atık hakkınsa tüm personeli bilgilendirmek	Atıkların doğru atılmasının önemini kavramak	E-Eğitim	Mart 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Hizmet İçi Eğitim	Temizlik Eğitimleri -Atık Yönetimi	-Atık Yönetimi Atık Türleri ve Atıkların Türlerine Göre Ayrıştırılması -Atıkların Toplanması, Taşınması, geçici Depolanması -Atıkların oluşturduğu Sağlık Riskleri, neden olabilecek yaralanma ve hastalıklar -Bir kaza ve ya yaralanma anında alınacak tedbirler	Atık oluşumunun azaltılması, atıkların yeniden kullanımı, geri dönüşümü, geri kazanımı gibi yollar ile doğal kaynak kullanımının azaltılması ve atık yönetiminin sağlanması	Atık Yönetimi Konusunda Tüm Personeli Bilgilendirmek	E-Eğitim	Mart 2022 Temizlik Hariç Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 4 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
Temel Eğitim	Temizlik Eğitimleri	Hastane Ve Bölüm Bazlı Temizlik -Atık Yönetimi -İletişim Becerileri (Genel alanların temizlik kuralları, Belirlenen risk düzeyine göre alanların temizlik kuralları, Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri, Çalışanlar arası iletişim, Hasta ve hasta yakınları ile iletişim, Temizlik malzemeleri temas)	Çalışanların hastane temizliği ve enfeksiyon kaynakları ile ilgili bilgilendirerek Atık oluşumunun azaltılması, atıkların yeniden kullanımı, geri dönüşümü, geri kazanımı gibi yollar ile doğal kaynak kullanımının azaltılması ve atık yönetiminin sağlanması ile Temizlik Personelinin etkin iletişimi	Hastane ortamından kaynaklanabilecek enfeksiyonları önlemek, Ve geri dönüşümü etkili kullanarak atıkların doğru ayrışımını sağlamak ve İletişimde Etkinliği Sağlamak	Enfeksiyon – Atık Birim Sorumlusu	Mart 2022 Tüm Temizlik Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı-bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Temel Eğitim	Çamaşırhane Eğitimi	-Doğru Miktarda Temizlik Malzemesi Kullanma -Çamaşır Kabul, Teslim ve Depolama Çamaşırhane hizmetlerinde kullanılan kimyasallar konteynırların temizliği	Çamaşırhane İşleyişi ve Malzemelerin Kullanımı ve Çamaşırın Kabul, Teslimi ve Depolaması Hakkında Temizlik Personelinin Bilgilendirmek	Çamaşırhane İşleyişi hakkında Temizlik personelinin bilgilendirmek Çamaşırhane çalışanlarının elektrikli alet kullanırken dikkatli davranmalarını dezenfektan kullanımı konusunda bilgi sahibi olmak	Sterilizasyon Birim Sorumlusu	Mart 2022 Tüm Temizlik Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı-bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Hizmet İçi Eğitim	İdari Birim Eğitimi	İşinde Kullanılan Malzeme ve Dezenfeksiyonu	Kullanılan Malzemeleri tanımak ve Dezenfeksiyonları hakkında Bilgi edindirmek	Dış Klinik Personelin Kullandıkları Malzemeleri bilgilerini güncellemek	Enfeksiyon Birim Sorumlusu	Mart 2022 Tüm Klinik Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı-bilgisayar	Ön test Son test	Toplantı Salonu	1 saat
Hizmet İçi Eğitim	Medikal Depo Eğitimleri	Medikal Depo Malzemelerinin Güvenli Transferi, Özel Nitelikli Malzemeler ve Tehlikeli Maddeler	Medikal Depo Taşımada görevli personelin bilgilerini güncellemek	Taşımada Görevli Personelin Depodaki malzemelerin Niteliklerini tam kavramaları	Medikal Depo Birim Sorumlusu	Nisan 2022 Tüm Taşımada Görevli Temizlik Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı-bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 5 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
Hizmet İçi Eğitim	İlaç Ve Tıbbi Sarf Malzeme Güvenliği ve Yönetimi	İlaç Ve Tıbbi Sarf Malzeme Güvenliği ve Yönetimi	Medikal Depo Personellerine İlaç Ve Tıbbi Sarf Malzeme Güvenliği ve Yönetimi hakkındaki bilgilerini güncellemek	Medikal Depo Personellerin bilgilerini güncellemek	Eczacı	Nisan 2022 Medikal Depo Per.	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı-bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Temel Eğitim	Hasta Güvenliği (İlaç güvenliği,	(İlaç güvenliği)	Akılcı İlaç Kullanımı Advers Etki Bildirimi, İlaç-İlaç-İlaç Besin Etkileşimi, İlaç Stabilitesi, İlaç Geçimsizliği, Yüksek Risk. İlaçlar ve kul. dikkat edilmesi gereken hususlar, Bölünebilir ve Ezilebilir İlaçlar, Tıbbi sarf malz.olumsuz olay bildirimini, İlaç hazırlama teknikleri, Özel saklama koşullarına sahip ilaçlar, İlaç ve tıbbi sarf malzeme depolama koşulları	İlaçların ne eksik ne fazla kullanılması, ilaçların belirlenen sürede ve miktarda kullanılması Çok ilaç değil doğru ilaç Kullanılması konusunda çalışanları bilinçlendirmek	E-Eğitim	Nisan 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Hizmet İçi Eğitim	Biyomedikal Materyovijilans/ Farmakovijilans	Biyomedikal Tıbbi Cihaz ve Sarf Malzeme Materyovijilans Eğitimi ile Tıbbi Cihazların Güvenli Kullanımı ve Arıza -Tıbbi Sarf Malzemelerden Kaynaklı meydana gelebilecek olumsuz olaylar	Biyomedikal Tıbbi Cihaz ve Sarf Malzeme Materyovijilans Eğitimi ile Tıbbi Cihazların Güvenli Kullanımı ve Arıza Bildirim Süreci - Tıbbi Sarf Malzemelerden Kaynaklı olumsuz olaylar Eğitimi	Tıbbi Cihazların Güvenli Kullanımı ve Arıza Bildirim Süreci Eğitimi -Tıbbi Sarf Malzemelerden Kaynaklı meydana gelebilecek olumsuz olaylar hakkında tüm sağlık personelini Bilgilendirmek	E-Eğitim	Nisan 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Temel Eğitim	İdari Birim Bazlı Eğitimler (Kritik Stok Seviyesi)	-Kritik Stok Seviyesi	Medikal Depo Memurlarını Kritik Stok Seviyesi konusunda bilgilendirmek	Kritik Stok Seviyesi eğitimi vererek bilgileri tazelemek ve yenilerini eklemek	İdari ve Mali Hizmet Müdürü	Nisan 2022 Medikal Depo Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı-bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 6 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
Temel Eğitim	Enfeksiyonların Kontrolü Ve Önleme (El Hijyeni)	-El Hijyeni -El Hijyeninin Önemi -El Hijyeni Yöntemi -Eldiven Kullanımı Alkol Bazlı El Antiseptik Sol. Kullanım Kuralları ve Dikkat Edilecek Hususlar	Doğru el yıkama ve ovalama tekniğini öğretmek ve el hijyeni konusunda farkındalık sağlamak	Hastane enfeksiyonlarının oluşumunu önlemek gelişmiş olan enfeksiyonun kontrolünü sağlamak hastane enfeksiyonlarının sağlık personeli, hasta tarafından ellerle çapraz bulaşmasını engellemek	Enfeksiyon Bir. Hemşiresi	Nisan 2022 Tüm Personel	Uygulamalı Anlatım	Kitapçık	Gözlem	Birimler	5 Gün
Hizmet İçi Eğitim	Bilgisayar Eğitimleri (HBYS)	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi	Bilgi işlem personelinin HBYS konusunda bilgilendirmek	Hastane bilgi yönetim sistemi eğitimi vererek bilgileri tazelemek ve yenilerini eklemek	HBYS Sorumlusu	Mayıs 2022 Klinik Destek Personelleri	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Eğitim Etkinliği Değerlendirme Formu	Toplantı Salonu	1 Saat
Temel Eğitim	Bilgi Güvenliği (Çalışan Ve Hasta Bilgi Güvenliği- MHRS)	-Çalışan ve Hasta Bilgi Güvenliği -MHRS	Çalışan ve Hasta Bilgi Güvenliği -Bilgi Güvenliği Farkındalığının Artırılması -Hasta Bilgilerinin Gizliliği ve Mahremiyeti -Bilgi Yönetim sisteminin Etkin kullanımı -MHRS Uygulamaları	Bilginin yetkisiz ellere geçmesinin engellenmesi, Bilginin izinsiz değiştirilmesinin engellenmesi, Bilgi kaynaklarının yetkisiz kullanılmasının engellenmesi	E-Eğitim	Mayıs 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Hizmet İçi Eğitim	Radyolojik İşlemlere Ait Çekim Protokolleri	- Radyolojik İşlemlere Ait Çekim Protokolleri	Birim çalışanlarına radyolojik işlemlere ait çekim protokolleri hakkında bilgi vermek	Birim çalışanlarının konu hakkında bilgi düzeyini ve farkındalığını artırmak	Radyoloji Dış Hekimi/ Radyoloji Birim Sorumlusu	Mayıs 2022 Radyoloji Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Temel Eğitim	İş Sağlığı Ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	Radyasyon Güvenliği	Çalışan güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan uygulamalardan haberdar olmak	Çalışanlar üzerinde radyasyon riskinin azaltılması ve İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği için tüm önlemlerin alınmasını sağlamak	Radyoloji Dış Hekimi/ Radyoloji Birim Sorumlusu	Mayıs 2022 Radyoloji Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 7 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
Hizmet İçi Eğitim	Cihazların Kullanımı	ADSH Tüm Cihazlarının Kullanımı	Cihazların Kullanımı Konusunda Personeli Bilgilendirmek	Hastanede Çalışanlarının Cihaz Kullanımı konusunda bilgilendirilmesi	Klinik Mühendislik Birim Sorumlusu	Haziran 2022 Protez Lab. Personeli	Uygulamalı Anlatım	Cihazlar	Soru cevap	ADSH Protez Lab.	1 saat
Hizmet İçi Eğitim	Protez Ölçümlerinin Dezenfeksiyonu ve Transferi	Protez Ölçümlerinin Dezenfeksiyonu ve Transferi	Protez Ölçümlerinin Dezenfeksiyonu ve Transferi konusunda Özel Protez Laboratuvarını Bilgilendirmek	Protez Ölçümlerinin Dezenfeksiyonu ve Transferi konusunda Özel Protez Laboratuvarını Bilgilendirmek	Diş Hekimi/ Enfeksiyon Birim Sorumlusu	Haziran 2022 Transfer Personeli/ Diş Klinik Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Hizmet İçi Eğitim	Protez Genel Eğitim	Protez Laboratuvarında Yürütülen İşlemler- Genel Eğitim	Protez Laboratuvarında Yürütülen İşlemler- Genel Eğitim vererek bilgileri güncellemek	Protez Laboratuvarında Yürütülen İşlemler-Genel Eğitim vererek bilgileri güncellemek	Protez Laboratuvar Birim Sorumlusu	Haziran 2022 Protez Lab.Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	ADSH Protez Lab.	1 saat
Temel Eğitim	Bulaşıcı Hastalıklar Ve Bakımı	-Kan Yoluyla Bulaşan -Vektörlerle Bulaşan -Ağız yoluyla Bulaşan -Hava Yoluyla -Deri ve mukoza -Cinsel Yolla Bulaşan Hastalıklar -Bulaşıcı Hastalıklarda Korunmada Aşı ve Önemi -Bulaşıcı Hastalıklardan Korunma -Bulaşıcı Hastalıklar İhbar ve Bildirim Sistemi	Tüm Personele Bulaşıcı Hastalıklar Hakkında farkındalık sağlayarak korunmanın etkinliği hakkında bilgilendirmek	Bulaşıcı Hastalıklar konusunda tüm personelin bilgilerini güncellemiş olmak	E-Eğitim	Haziran 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 8 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
Temel Eğitim	Kişiler Arası İletişim ve Gelişim Eğitimleri	-Grup, Ekip ve Takım Çalışmalarında İletişim -Kişiler arası etkili iletişim -Stres Yönetimi -Tükenmişlik sendromu -Empati -Öfke Kontrolü -Beden Dili -Görgü Kuralları -Genel Hasta Psikolojisi ve Davranışı -Zor İnsanla Başa Çıkma	Çalışanlara kişiler arası ilişkilerde kendini ifade etme, dinleme ve empati kurma becerilerinin kazandırılmasını sağlamak	Çalışanlar arası etkili iletişim kurarak çalışan ve hasta memnuniyetini arttırmak	E-Eğitim	Haziran 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Hizmet İçi Eğitim	Tanı Amaçlı Dokuların Güvenliğine Yönelik Eğitim	-Ameliyathanede Patolojik Doku Alımı ve Transferi	Ameliyat Birimde Görevli Personelin olası bir Patolojik Doku alımında izleyeceği yol hakkında bilgilendirmek	Ameliyat Birimde Görevli Personelin olası bir Patolojik Doku alımında personelin bilinçli davranmasını sağlamak	Ameliyathane Birim Sorumlusu	Temmuz 2022 Ameliyathane Birim Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Ameliyathane Birimi	1 saat
Hizmet İçi Eğitim	Mevzuat Eğitimi (5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü)	-5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü	Satın Alma biriminde çalışan personeli 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü konusunda bilgilendirmek	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü eğitimi vererek bilgileri tazelemek ve yenilerini eklemek	İdari Mali Hizmetler Müdürü/ Eğitim Hemşiresi	Temmuz 2022 Satın Alma Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Hizmet İçi Eğitim	Mevzuat Eğitimi (Döner Sermaye Yönetmeliği)	- Döner Sermaye Yönetmeliği	Mutemetlik ve döner sermaye çalışanlarını Döner Sermaye Yönetmeliği konusunda bilgilendirmek	Döner Sermaye Yönetmeliği eğitimi vererek bilgileri tazelemek ve yenilerini eklemek	/ İdari Mali Hizmetler Müdürü/ Eğitim Hemşiresi	Temmuz 2022 Mutemetlik - Döner Sermaye Personeli	Mevzuat ile ilgili Kiitapçık	Mevzuat ile ilgili Kiitapçık	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Mutemetlik Birimi	1 saat



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 9 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
Hizmet İçi Eğitim	İdari Birim Bazlı Eğitimler (Sağlık Bakanlığı Teşkilat Şeması)	- Sağlık Bakanlığı Teşkilat Şeması	Santralde çalışan personeli Sağlık Bakanlığı Teşkilat Şeması konusunda bilgilendirmek	Sağlık Bakanlığı Teşkilat Şeması eğitimi vererek bilgileri tazelemek ve yenilerini eklemek	Eğitim Hemşiresi	Ağustos 2022 Santral Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Temel Eğitim	Mevzuat Eğitimi (Taşınır Mal Yönetmeliği)	-Taşınır Mal Yönetmeliği	Ayniyat Biriminde Çalışan Personeli Taşınır Mal Yönetmeliği konusunda bilgilendirmek	Taşınır Mal Yönetmeliği eğitimi vererek bilgileri tazelemek ve yenilerini eklemek	İdari ve Mali Hizmet Müdürü / Eğitim Hemşiresi	Ağustos 2022 Ayniyat Birimi Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Temel Eğitim	Çalışan Hakları	Çalışan Hakları Genelgesi -Mobbing -Beyaz Kod	Tüm personeli çalışan hakları genelgesi, Beyaz Kod ve Mobbing hakkında bilgilendirmek	Çalışanların yasal haklarının neler olduğunu öğrenilmesini sağlamak	E-Eğitim	Ağustos 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Temel Eğitim	İş Sağlığı Ve Çalışan Güvenliği Eğitimi (İş Emniyeti Ve Sağlık Tedbirleri)	Teknik Konular a) Kimyasal, fiziksel ve ergonomik risk etmenleri b) Elle kaldırma ve taşıma c) Parlama, patlama, yangın ve yangından korunma ç) İş ekipmanlarının güvenli kullanımı d) Ekranlı araçlarla çalışma e) Elektrik, tehlikeleri, riskleri ve önlemleri f) İş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri ile tekniklerinin uygulanması g) Güvenlik ve sağlık işaretleri (Tehlikeli Maddeleri Sembolleri)	Sağlıklı ve güvenli bir ortamı temin etmek, iş kazalarını azaltmak, çalışanları yasal hak ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmek, onların karşı karşıya buldukları mesleki riskler ile bu risklere karşı alınması gerekli tedbirleri öğretmek ve iş sağlığı ve güvenliği bilincini oluşturarak uygun davranış kazandırmak	Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak, Çalışanları, çalışma ortamından kaynaklanan sağlık ve güvenlik risklerine karşı korumak, Çalışanların sağlık ve güvenliğini sağlayarak geliştirmek, verimli bir İş ortamı yaratmak ve devamını sağlamak	E-Eğitim	Ağustos 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Soru-Cevap	Web Üzerinden	15 gün



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 10 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
		ğ) Kişisel koruyucu donanım kullanımı h) İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü ı) Tahliye ve kurtarma									
Temel Eğitim	İş Sağlığı Ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	Genel Konular 1. Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler, 2. Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları 3. İşyeri temizliği ve düzeni 4. İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar	İş yerlerin de sağlıklı ve güvenli bir ortamı temin etmek, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını azaltmak, çalışanları yasal hak ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmek, onların karşı karşıya buldukları mesleki riskler ile bu risklere karşı alınması gerekli tedbirleri öğretmek ve İş Sağlığı ve Güvenliği bilinci oluşturarak uygun davranış kazandırma	Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak, Çalışanları, çalışma ortamından kaynaklanan sağlık ve güvenlik risklerine karşı korumak, Çalışanların sağlık ve güvenliğini sağlayarak geliştirmek, verimli bir iş ortamı yaratmak ve devamını sağlamak, mesleki hastalığı olan birimlerde koruyucu ekipmanların kullanımına özen göstermek	E-Eğitim	Eylül 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Temel Eğitim	İş Sağlığı Ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	Sağlık Konuları a) Meslek Hastalıklarının sebepleri b) Hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması c) Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri a) İlk yardım b) Tütün ürünlerinin zararları ve pasif etkilenim c) Kesici Delici Alet Yaralanması	İşyerlerin de sağlıklı ve güvenli bir ortamı temin etmek, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını azaltmak, çalışanları yasal hak ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmek, onların karşı karşıya buldukları mesleki riskler ile bu risklere karşı alınması gerekli tedbirleri öğretmek ve İş Sağlığı ve Güvenliği bilinci oluşturarak uygun davranış kazandırma	Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak, Çalışanları, çalışma ortamından kaynaklanan sağlık ve güvenlik risklerine karşı korumak, Çalışanların sağlık ve güvenliğini sağlayarak geliştirmek, verimli bir iş ortamı yaratmak ve devamını sağlamak, mesleki hastalığı olan birimlerde koruyucu ekipmanların kullanımına özen göstermek	E-Eğitim	Eylül 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 11 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
Temel Eğitim	Temizlik Eğitimleri Hastane Ve Bölüm Bazlı Temizlik	-Hastane Ve Bölüm Bazlı Temizlik	Çalışanların hastane temizliği ve enfeksiyon kaynakları ile ilgili bilgilendirmek	Hastane ortamından kaynaklanabilecek enfeksiyonları önlemek,	E-Eğitim	Ekim 2022 Temizlik Hariç Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Temel Eğitim	Acil Durum Ve Afet Yönetimi (Krizle Müdahale Ve Afet Yönetimi)	-Krizle Müdahale Ve Afet Yönetimi	Acil durumlarda yapılması gerekenler hakkında bilgi sahibi olmak	Acil durumlarda yapılması gerekenler	E-Eğitim	Ekim 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 Gün
Temel Eğitim	Acil Durum Ve Afet Yönetimi (Yangın Söndürücülerinin Kullanımı ve Kırmızı Kod Uygulaması)	-Yangın Söndürücülerinin Kullanımı ve Kırmızı Kod Uygulaması	Çalışanların Yangın durumlarında yangın söndürme teknikleri hakkında bilgilendirilmesi	Yangın durumlarında yangın söndürme tekniklerinin uygulamalı öğretilmesi	Yüz yüze Eğitim	Ekim 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Web Üzerinden	15 Gün
Temel Eğitim	CPR (Temel Yaşam Desteği)	-Temel Yaşam Desteği	Temel yaşam desteği konusunda bilgi ve beceri kazanmak	Temel Yaşam Desteğini öğrenebilme, TYD' ne ihtiyacı olan kişiyi tanımlayabilme., TYD basamaklarını tanımlayabilme, TYD' nde gerekli olan girişimleri yapabilme	E-Eğitim	Kasım 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Temel Eğitim	Organ Ve Doku Bağışi	- Organ Ve Doku Bağışi girişimlerinde bakım	Çalışanların organ ve doku bağışi ile ilgili bilinçlenmesini sağlamak	Organ naklinin amacı, organ yetmezliği nedeniyle yaşamının sonuna gelmiş bir hastanın hayatını kurtarmak, yaşam süresini ve kalitesini arttırmak	Organ ve Doku Nakli Koordinatörü	Kasım 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	2 saat



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
SİVAS AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
2022 HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu:KEY.PL.01

Yayın Tarihi: 10/06//2010

Revizyon Tarihi: 05/01/2022

Revizyon No: 11

Sayfa 12 / 12

Eğitim Aşaması	Konusu	Eğitimin Alt Konusu / İçerik	Amacı	Hedefleri	Kim tarafından	Ne Zaman Kime	Eğitim Yöntemi	Eğitim Materyali	Değerlendirme yöntemi	Nerede	Ne Kadar Sürede
Temel Eğitim	İş Sağlığı Ve Çalışan Güvenliği Eğitimi (Sağlık Tarama Programı)	-Sağlık Tarama Programı)	Çalışanların risk durumlarına göre sağlık taraması yapmak.	Sağlık taramaları yaparak risk içeren personele erken müdahale de bulunmak	İş Sağlığı ve güvenliği uzmanı	Kasım-Aralık 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Diğer	Toplantı Salonu	3 saat
Temel Eğitim	Zararlı Alışkanlıklar Ve Madde Bağımlılığı	Sigara Alkol Esrar Ecstasy Bonzai Eroin Kokain Marihuana Uçucular	Sigara Alkol Esrar Ecstasy Bonzai Eroin Kokain Marihuana Uçucu vs. Maddelerin Zararları	Tüm Personelin bu Zararlı Alışkanlıklar ve Maddeler bağımlılığı Hakkında Bilinçlenmesini sağlamak	E-Eğitim	Aralık 2022 Tüm Personel	Slayt gösterisi	Bilgisayar	Ön test Son test	Web Üzerinden	15 gün
Temel Eğitim	Tıbbi Atık Eğitimleri	Tıbbi Atık Yönetimi	Atıkların Toplanması ve Taşınması konusunda Atık Personelinin bilgilerini güncellemek	Hastane ortamından kaynaklanabilecek enfeksiyonları önlemek, Ve geri dönüşümü etkili kullanarak atıkların doğru ayrışımını sağlamak	Atık Birim Sorumlusu	Aralık 2022 Atık Personeli	Slayt gösterisi Düz anlatım	Projeksiyon cihazı- bilgisayar	Eğitim Etkinliği değerlendirme formu	Toplantı Salonu	1 saat
Temel Eğitim	Uyum Eğitimi	-Genel uyum eğitimi -İl tanıtımı, ulaşım ve konaklama imkanları -Sağlık tesisinin tanıtımı -Hastane yönetim tanıtımı -Çalışma koşulları -Bölüm çalışma koşulları ve çalışanların tanıtımı	Kuruma yeni başlayan personelin bölümüne ve kuruma uyumunu sağlamak ve artırmak	Kuruma yeni başlayan personelin bölümüne ve kuruma uyumunu sağlamak ve artırmak	Eğitim Birim Sorumlusu / Bölüm Sorumluları	Ocak-Aralık 2022 Yılı Boyunca Kuruma yeni başlayan tüm Personele	Slayt gösterisi / Anlatım Tekniği	Bilgisayar	Diğer	Eğitim Birimi ve İlgili Birim	12 Ay

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Eğitim Birimi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim